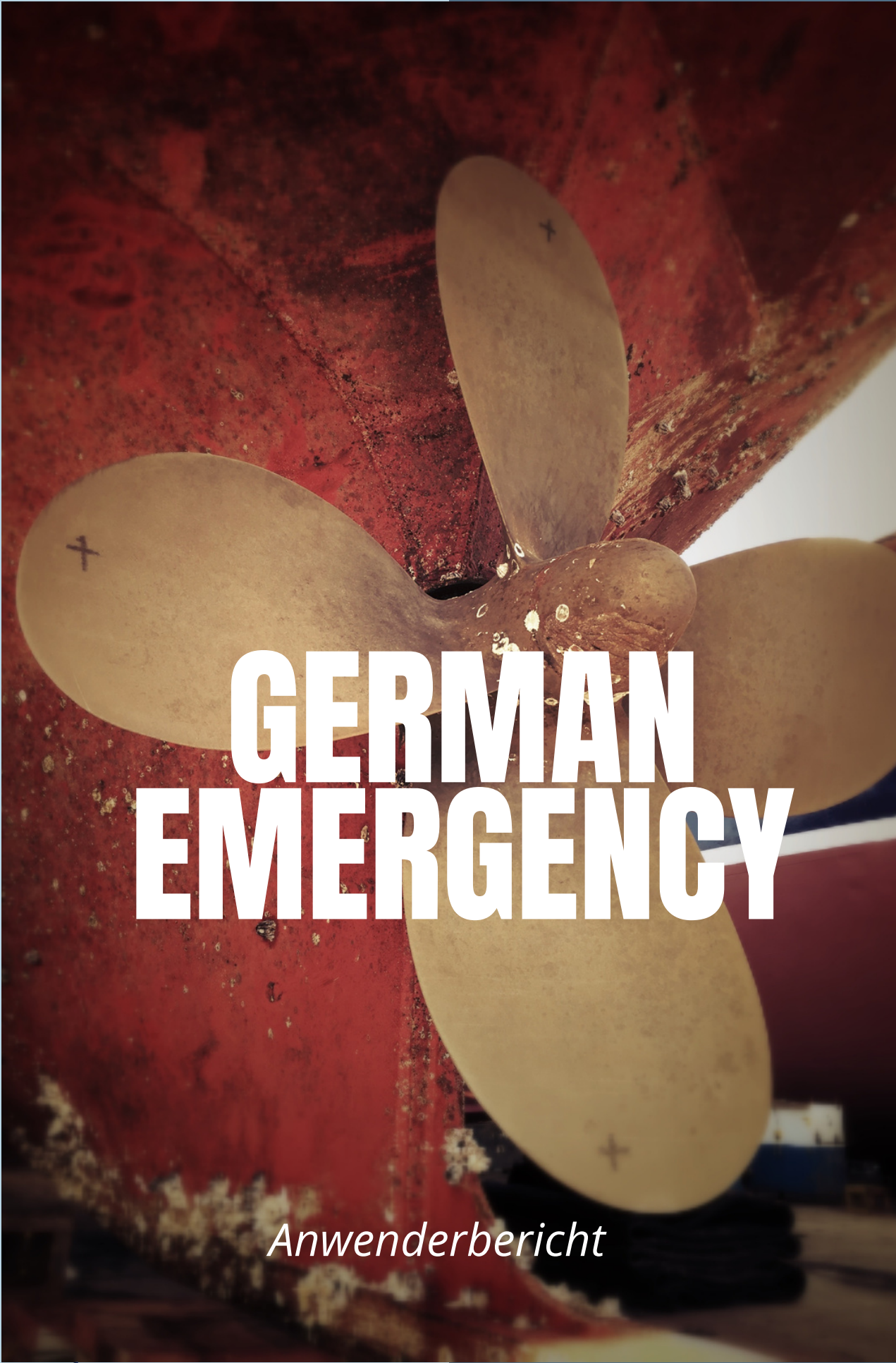




GERMAN EMERGENCY

Anwenderbericht

Wenn Schiffe stranden: Wie German Emergency weltweit Notfälle managt - mit TaxMetall



Ein Schiff mit 90.000 Tonnen Ladung kracht rückwärts in eine Pier. Ein Frachter übersieht eine Insel. Eine Reederei steht vor der Frage: Lässt sich das Schiff noch retten – oder ist es ein Totalverlust? In genau diesen Momenten kommt German Emergency ins Spiel. Das Unternehmen ist eines der wenigen Unternehmen, das sich auf die Reparatur von Kollisionsschäden an Schiffsrudern spezialisiert hat – ein absolutes Nischengeschäft. Und obwohl die Einsätze an den exotischsten Orten stattfinden, laufen alle Prozesse digital und strukturiert – mit TaxMetall.

Das Unternehmen

German Emergency repariert Schiffe weltweit – und das in Rekordzeit. Denn Kollisionen sind weitaus häufiger, als man denkt. Dadurch entstehen häufig erhebliche Schäden, die schnell behoben werden müssen. Geschäftsführer Benjamin Franklin übernimmt mit seiner Crew die komplette Koordination solcher Reparaturen: von der Schadensanalyse über die Abstimmung mit Versicherungen und Werften bis hin zur eigentlichen Instandsetzung und zur finalen Rechnung.

Herausforderungen

Die Arbeit von German Emergency ist geprägt von einer Vielzahl an Herausforderungen. Durch die unterschiedlichen Kundenstrukturen müssen die Abrechnungen flexibel gestaltet werden, da verschiedene Reedereien und Versicherungen beteiligt sind. Zudem erfordern internationale Einsätze eine Rechnungsstellung in mehreren Sprachen und Währungen, wobei länderspezifische Vorschriften eingehalten werden müssen. Ein weiteres zentrales Problem ist die technische Dokumentation: Ersatzteile müssen häufig individuell konstruiert und Zeichnungen hinterlegt werden. Darüber hinaus arbeitet das Team global verteilt, wodurch eine zentrale Lösung für die Koordination aller Abläufe notwendig ist.

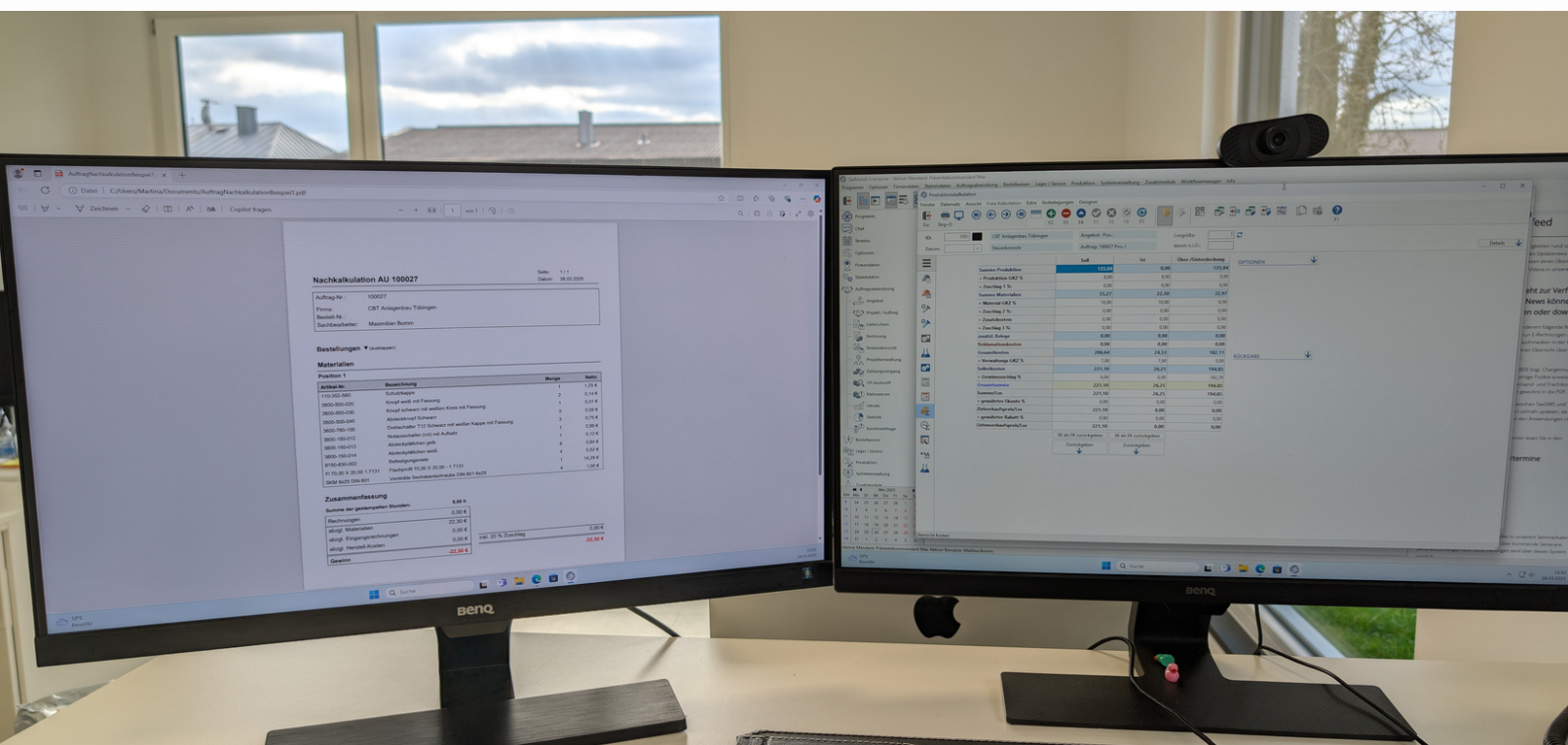
Diese Anforderungen lassen sich nicht mit einer Bürosoftware lösen, TaxMetall bot hier bereits vor über 10 Jahren die ideale Lösung.



Die Lösung: TaxMetal

Um diesen Herausforderungen effektiv zu begegnen, entschied sich German Emergency für TaxMetall als ERP-System. Die flexible Kunden- und Auftragsverwaltung ermöglicht es, verschiedene Rechnungs- und Lieferadressen zu hinterlegen, was eine präzise Abrechnung erleichtert. Mehrsprachigkeit und Währungsvielfalt sind essenziell für das internationale Geschäft, weshalb TaxMetall Rechnungen in unterschiedlichen Sprachen und Währungen unterstützt.

Technische Zeichnungen lassen sich direkt in der Software hinterlegen, sodass Ersatzteile exakt dokumentiert und verwaltet werden können. Die gesamte Auftragsabwicklung – vom Angebot bis zur Rechnung – erfolgt in einer zentralen Software, die weltweit zugänglich ist. Zudem ermöglicht der Reportgenerator einfache Anpassungen an länderspezifische Vorschriften.





Ergebnisse

Das ERP-System sorgt für Struktur, Effizienz und Fehlervermeidung – ein entscheidender Faktor in einer Branche, in der Zeit bares Geld bedeutet. Durch die Einführung von TaxMetall konnte German Emergency seine Abläufe erheblich optimieren. Die strukturierte Rechnungsstellung verhindert doppelte Nummern und manuelle Fehler, während internationale Vorschriften automatisch berücksichtigt werden, sodass Rechnungen stets konform erstellt werden. Bereits die erste Rechnung mit TaxMetall war damals auf Anhieb perfekt formatiert – ein Erlebnis, das Benjamin Franklin als „sehr angenehm“ beschreibt.

Die Materialverwaltung wurde effizienter, da Ersatzteile und Zeichnungen jederzeit digital abrufbar sind. Der Bedarf an Materialien kann auftragsbezogen ermittelt werden, entsprechende Bestellanfragen an mehrere Lieferanten gestellt werden. Die Bestellung läuft auch aus dem System. Standardisierte Prozesse minimieren Fehler und reduzieren Missverständnisse, was die gesamte Auftragsabwicklung optimiert.

Fazit

German Emergency zeigt eindrucksvoll, wie auch kleine Unternehmen mit der richtigen Software ihre Prozesse optimieren und international erfolgreich agieren können. Dank TaxMetall sind die Abläufe transparenter, die Rechnungsstellung fehlerfrei und die Verwaltung der technischen Zeichnungen effizienter. So bleibt mehr Zeit für das Wesentliche: die schnelle und professionelle Reparatur von Schiffen auf der ganzen Welt.



"TaxMetall hat uns weg von Excel und Word hin zu einem perfekt organisierten System gebracht. Egal ob Angebote, Bestellungen, Rechnungen oder Zeichnungen – alles ist strukturiert und jederzeit abrufbar. Besonders schätze ich die Flexibilität des Systems: Wir arbeiten weltweit und haben mit den unterschiedlichsten Kunden und Vorschriften zu tun – mit TaxMetall bleibt alles unter Kontrolle."

Benjamin Franklin, Geschäftsführer German Emergency

Für weitere Informationen steht Ihnen unser
Vertriebsteam gerne zur Verfügung:

Vectotax Software GmbH Florinstraße 21
56218 Mülheim-Kärlich

Ihre Ansprechpartnerinnen:
Martina Bomm / Carolyn Gerigk
Katrin Klein

Telefon: 0261 / 394513-20
www.vectotax.de
vertrieb@vectotax.d

