



Anwenderbericht TaxMetall



Planung, Optimierung und Erfassung sämtlicher Geschäftsprozesse eines Unternehmens in nur einem System – TaxMetall



Das Unternehmen

Die MEKO Mechanische Komponente und Engineering GmbH gründete Udo Buchholz 1992 – seitdem ist das Unternehmen fester Bestandteil am Markt.

Das Familienunternehmen ist im Maschinenbau & Anlagenbau tätig und bedient dabei viele verschiedene Branchen, wie die Mess- & Regeltechnik, die Lebensmittelindustrie, Pharmazie und Chemieindustrie. Ein weiteres Standbein der MEKO GmbH ist der Bereich Schienenfahrzeugbau.

Das Unternehmen liefert keine Standardteile, sondern fertigt nach individuellem Kundenwunsch gemäß Kundenzeichnung.

Die Kunden sind international vertreten und breit aufgestellt. Die MEKO GmbH deckt mit Ihrer Tätigkeit in den unterschiedlichsten Branchen ein breites Spektrum ab, dabei werden Prototypen bis hin zu Kleinserien gefertigt. Die Anforderungen und Wünsche der Kunden sind breit gefächert,

mal wird ein Einzelteil gewünscht, mal eine Schweißkonstruktion mit oder ohne Bearbeitung und mal eine komplett montierte Baugruppe.

Das Unternehmen hat viele Bestandskunden, mit denen oft schon seit mehr als 20 Jahren Aufträge abgewickelt werden. Aber auch neue Kunden können regelmäßig gewonnen werden. Durch ein hohes Qualitätsniveau und flexibles Eingehen auf Kundenanforderungen können neue Kunden akquiriert und der Kundenstamm kontinuierlich ausgeweitet werden.

Die MEKO GmbH ist bereits seit 2006 zufriedener Kunde der Vectotax Software GmbH. Die beiden Unternehmen sind stetig gewachsen, ebenso hat sich auch das ERP-System TaxMetall beständig erweitert. Durch den modularen Aufbau ist es jederzeit möglich, nötige Module zu ergänzen, ganz nach dem Motto, nicht die Software, sondern die Lösung.





Genutzt wird im Unternehmen TaxMetall Professional – inkl. Basis-ERP, Bestell- und Lagerwesen und seit neuem das Modul Qualitätsmanagement. Die TaxMetall Professional-Lizenzen sind arbeitsplatzgebunden, wodurch sie den jeweiligen Mitarbeitern jederzeit zur Verfügung stehen. Bei MEKO arbeiten regelmäßig 16 Mitarbeiter mit TaxMetall.

Die von MEKO genutzte Edition TaxMetall Professional ermöglicht die Anpassung der Soft-

ware durch individuelle Programmierungen. Dadurch können Geschäftsprozesse nicht nur durch Customizing angepasst werden, sondern auch bei speziellen Anforderungen auf die Prozesse abgestimmt werden.

Heidi Mieskes, langjährige Mitarbeiterin, TaxMetall Key-Userin und Assistentin der Geschäftsleitung, hat Einblick in alle wichtigen kaufmännischen Prozesse.

„Auch nach 16 Jahren arbeite ich immer noch gerne mit TaxMetall. Nach der langen Zeit hat unser Unternehmen seine Prozesse fest im Griff und nutzt die von TaxMetall vorgegebenen Best Practice Abläufe. Trotzdem ist es manchmal praktisch, vom Standard abweichen zu können, z. B. dann, wenn sich unsere Anforderungen ändern oder ein neuer Ablauf implementiert wird.“

*Heidi Mieskes,
TaxMetall Key-Userin*

Der Geschäftsprozess – Alles beginnt mit der Kundenanfrage

TaxMetall unterstützt den kompletten Geschäftsprozess, angefangen bei einer Kundenanfrage bis zur Rechnungsstellung.

Zunächst wird ein Projekt angelegt und alle Kundenanforderungen wie z.B. Zeichnungen, Stücklisten, Zeugnisanforderungen oder Zulassungen werden im Artikel vermerkt bzw. in der Dokumententasche erfasst.

Mit Hilfe der Lieferantenanfragen mit denen z.B. die Preise für das Material, die Bearbeitung und ggf. Oberflächenbehandlungen ermittelt werden, wird ein Angebot an den Kunden erstellt. Sollte das Angebot in eine Bestellung münden, wird mit den bereits vorhandenen Daten ein Auftrag generiert.

Daraus werden wiederum Lieferantenbestellung und interne Produktionsunterlagen erstellt. Nach erfolgreicher Endkontrolle werden wiederum Lieferschein und Rechnung aus den Daten generiert.

Es ist für jeden einzelnen Schritt keine erneute Dateneingabe erforderlich, was den zeitlichen Aufwand und die Kosten senkt. TaxMetall bietet verschiedenen Möglichkeiten, Baugruppen und Stücklisten abzubilden, sodass man flexibel auf das jeweilige Projekt eingehen kann.

Man hat auch die Möglichkeit, Fremdarbeiten wie z.B. Oberflächenbehandlungen zu beauftragen, die dann auch über TaxMetall bestellt und durch die Terminverfolgung überwacht werden.



Die Dokumententasche als zentrale digitale Aufbewahrung

Qualität kommt nicht von ungefähr. Erster Berührungspunkt für ein neues Projekt ist häufig die Kundenzeichnung, nach der gefertigt werden soll.

In TaxMetall können bereits vor Angebots-erstellung alle relevanten Informationen zentral in der „Kundenanfrage“ erfasst werden. Dazu gehören neben Kundenzeichnungen und Stücklisten auch andere Anforderungen des Kunden, die er z.B. in Form von Materialdatenblättern, Lackiervorschriften, Montageanleitungen usw. zur Verfügung stellt. Die Dokumente können über die Dokumententasche der Anfrage direkt digital zugeordnet werden. Bei der Übergabe in weitere Belege können die verknüpften Belege direkt mitgegeben werden, sodass sie leicht auffindbar bleiben. Dies ist für den weiteren Prozess von großer Bedeutung.



Kundenanforderungen sicher erfüllen

In bestimmten Branchen müssen für einige Produkte verschiedene Zertifikate und Bescheinigungen vorliegen. Auch Zulassungen sind oftmals unabdingbar: geht es z. B. um Schweißarbeiten, müssen bestimmte Zulassungen vorliegen, sodass geforderte Arbeiten durchgeführt werden dürfen. Durch die Hinterlegung der jeweiligen Anforderungen dem Artikel in TaxMetall wird zum einen im System sofort ersichtlich, welche Zeugnisse und Zertifikate der Kunde benötigt und zum anderen wird die Bestellung gemäß diesen Anforderungen gewährleistet. Lieferanten kommen nur in Frage, wenn sie

bestimmte Zulassungsvoraussetzungen erfüllen. Diese Anforderungen sind bereits im Stamm hinterlegt, so kann die Selektion schnell und effektiv erfolgen.

Nicht nur bei der Produktion der individuell gefertigten Produkte stehen die individuellen Anforderungen und Wünsche der Kunden im Vordergrund. Der in TaxMetall integrierte Reportdesigner bietet alle Möglichkeiten, um ohne großen Aufwand individuelle Anforderungen an Formulare und Auswertungen umzusetzen. Das Unternehmen wächst mit dem, was die Kunden fordern.

Reklamationsbearbeitung und Qualitätsmanagement

Auf Qualität der Produkte auf sehr hohem Niveau legt man bei MEKO ganz besonderen Wert. Aus diesem Grund möchte das Unternehmen im Bereich des Qualitätsmanagements weiter optimieren. Bisher wurden zum Beispiel Abweichberichte und Reklamationen über eine externe Access Datenbank abgewickelt. Um zukünftig das Qualitätsmanagement nicht nur effizienter und zur Zufriedenheit aller Beteiligten zu gestalten, sondern auch in TaxMetall einzubinden, wurde das QM-Modul neu nachlizenzieren weiterer Module jederzeit möglich. So kann die Software auch nach und nach ergänzt werden. Durch die Nutzung des Menüs „Reklamationsbearbeitung“ in TaxMetall entsteht ein besserer Überblick über die Projektkosten, wenn das Projekt von Reklamationen betroffen ist. Denn Reklamationen, deren Kosten selbstverschuldet sind, können dem Ursprungsauftrag zugeordnet werden. So hat man einen direkten Überblick über die Gesamtkosten des Auftrags oder Projekts.

„Auf der anderen Seite ist es aber auch wichtig, interne und Reklamationen bei Lieferanten zielgerichtet bearbeiten und beheben zu können,“ meint Thomas Grundheber, Qualitätsstellenleiter der Meko. Durch die kontinuierliche Erfassung, Bearbeitung und Auswertung von Reklamationen im System können in Zukunft Reklamationen schneller bearbeitet und mittel- bis langfristig reduziert werden.

Zusätzlich bietet TaxMetall mit dem QM-Modul als Werkzeug alle Möglichkeiten, um den Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 gerecht zu werden.

Einarbeitung neuer Mitarbeiter

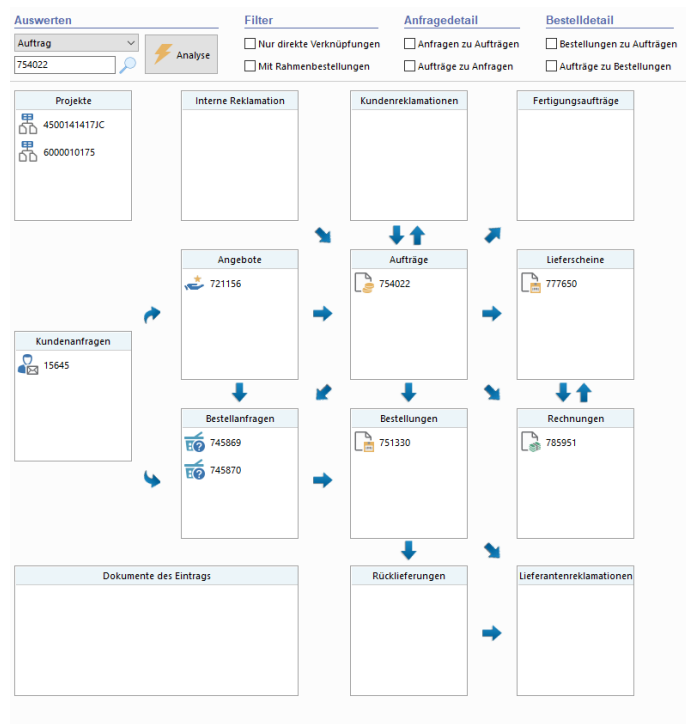
Wenn das Unternehmen neue Mitarbeiter einstellt, müssen diese erst in TaxMetall eingearbeitet werden.

Dafür gibt es bei der MEKO GmbH mit Frau Mieskes und Herrn Grundheber zwei Ansprechpartner.

Allerdings können auch alle anderen Mitarbeiter jederzeit einspringen und helfen, da sich jeder, der mit TaxMetall arbeitet, gut mit der Software auskennt. Dies liegt zum einen an der langjährigen Nutzung, zum anderen auch an der einfachen Bedienoberfläche der Software.

TaxMetall wurde im letzten Jahr an die neuesten ergonomischen Standards angepasst und die Menüs entsprechend umgebaut.

Sollten bei diesen Mitarbeitern Anliegen auftauchen, welche nicht intern geklärt werden können, so wird sich gerne an den Support der Vectotax gewandt. Mit dem Support ist man sehr zufrieden, bisher wurde jedes Anliegen geklärt und stets zügig bearbeitet.





Der Einsatz von TaxMetall ermöglicht Meko kontinuierliches Wachstum und effiziente Prozesse. Dabei spielt auch die ergonomische Benutzeroberfläche eine Rolle, die ein schnelles Einarbeiten neuer Mitarbeiter gewährleistet.

Besonders hervorzuheben sind hierbei auch die durchgängigen Prozesse ohne redundante Daten. Dadurch spart das Unternehmen sehr viel Zeit und Sucharbeit. Dabei spielt auch die Dokutasche als zentrales Informationsmedium für alle Mitarbeiter eine wichtige Rolle.

Letztlich wird für die Überprüfung des hohen Qualitätsniveaus das integrierte QM-Modul genutzt, das auch eine lückenlose Rückverfolgbarkeit der Materialien und Chargen ermöglicht.



MEKO Mechanische Komponente und Engineering GmbH

Carl-Zeiss-Str. 44
47445 Moers
www.meko-gmbh.de



Vectotax Software GmbH

Florinstraße 21
56218 Mülheim-Kärlich
www.vectotax.de