



Anwenderbericht TaxMetall



CNC-Zerspanungstechnik · Maschinenbau · Dieter Knauf GmbH · Aachen

Wie fertigt man erfolgreich in der Metallverarbeitung?

*Durchgängige Digitale Prozesse:
Von der Anfrage über die Planung bis hin
zum Auftragsabschluss und zur Auslieferung*

In diesem Anwenderbericht lesen Sie, wie die Dieter Knauf GmbH durch Digitalisierung in der Fertigung die Kosten deutlich reduzieren konnte. Integrierte Produktionsplanung und digitale Rückmeldung der Auftragszeiten ermöglichen papierloses Arbeiten und schnelle Reaktion auf wechselnde Situationen.

Vor über 30 Jahren - 1970 - wurde die Dieter Knauf GmbH vom noch heutigen Geschäftsführer Dieter Knauf gegründet. Das Unternehmen gehört mit knapp 80 Mitarbeitern zu den größten Unternehmen im Bereich Zerspanung im Aachener Raum und erstreckt sich dabei über zwei Standorte. Dabei werden Einzel- und Serienteile, als auch rotations-



symmetrische und kubische Bauteile gefertigt. Hierfür kommen verschiedenste Fertigungsverfahren zum Einsatz wie z.B. CNC-Fräsen, CNC-Drehen, CNC-Schleifen als auch Bohren und Schweißen bis hin zur Baugruppenmontage. Spezielle Verfahren wie Härten oder Beschichten werden zur Fremdbearbeitung vergeben. Bereits seit 2010 ist die Dieter Knauf GmbH Kunde der Vectotax Software GmbH. Das Unternehmen setzt das Komplettpaket TaxMetall Professional – Basis-ERP, Bestell- und Lagerwesen und Qualitätsmanagement inklusive Betriebsdatenerfassung und Produktionsplanung ein. Bei den TaxMetall Professional-Lizenzen handelt es sich um arbeitsplatzgebundene Lizenzen, Knauf hat 19 Arbeitsplatzlizenzen im Einsatz. Zusätzlich wird die Personalzeiterfassung und die Betriebsdatenerfassung genutzt.

Christoph Piesik ist verantwortlich für Arbeitsvorbereitung, Unterstützung der Geschäftsprozesse und IT der Dieter Knauf GmbH. Daneben ist er der Hauptansprechpartner, wenn es um TaxMetall geht. „Wir arbeiten nun mehr als 10 Jahre mit TaxMetall. In dieser Zeit konnten wir unsere Arbeitsabläufe deutlich verbessern und so nicht nur Zeit- sondern auch kosteneffizienter arbeiten. Dabei haben sich auch Prozesse innerhalb der Software über die Jahre immer weiter verbessert, wodurch es möglich ist, auch neue Herausforderungen im Alltag effizient in die bisherigen Arbeitsabläufe zu integrieren.“ Dies zieht sich durchs gesamte Unternehmen.

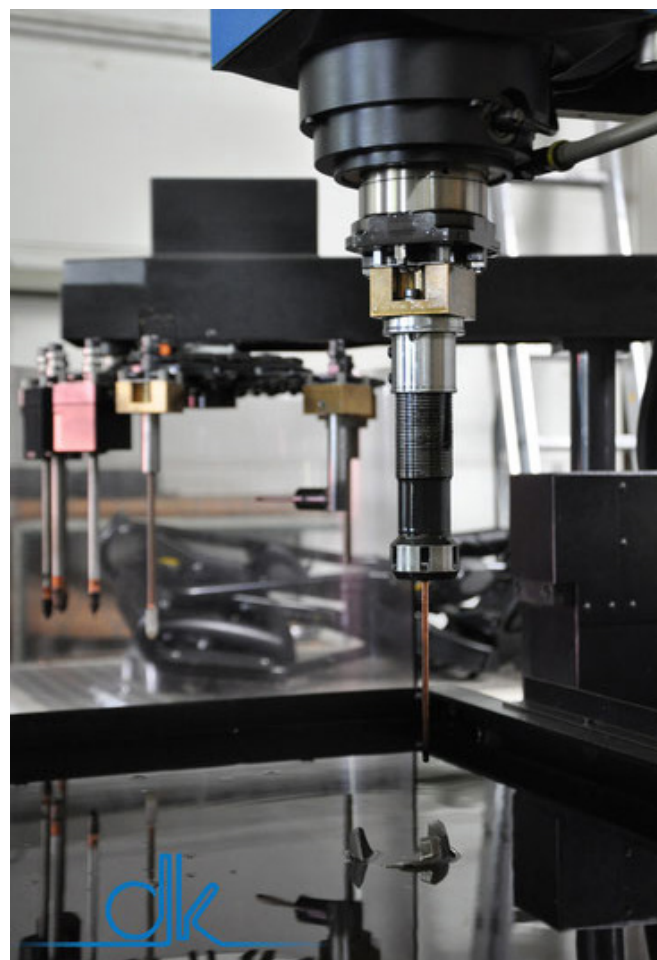
Hohes Kostensenkungspotenzial durch Digitalisierung

Durch TaxMetall befinden sich sämtliche Dokumente und Informationen zentral im System, wodurch sowohl vom Büro, Lager oder auch der Produktion darauf zugegriffen werden kann – das spart Zeit und steigert die Produktivität. Durch die Umstellung auf TaxMetall BDE APP konnten beispielsweise die Druckerkosten deutlich gesenkt werden. Da weniger Ausdrücke und somit weniger Papier und Toner nötig wurden, entstanden immense Einsparungen im Unternehmen. Dies hat im Laufe der letzten Jahre auch noch deutlich zugenommen, da im Unternehmen weiter digitalisiert wurde und viele Ausdrücke durch digitale Dokumente ersetzt wurden.

KOPFDATEN		ARBEITSGÄNGE (8)		MATERIAL (1)	
suchen					
Kostenstelle: Alle					
<input type="checkbox"/> Erledigt ausblenden <input type="checkbox"/> Ältere Ist Stempelungen kumulieren					
1	Kostenstelle Mat.Bereitst.	Stückzahl Soll: 1,00	Erledigt		
Tätigkeit Arbeitsvorbereitung		Ist: 1,00	Piesik, Christoph		
		Soll: 1,00			
2	Kostenstelle Mat.Bereitst.	Stückzahl Soll: 1,00			
Tätigkeit Material Bereitstell					
Mat. 100Cr6 722 (130mm/Stk)					
3	Kostenstelle KTJX (Strehen)	Stückzahl Soll: 1,00			
Tätigkeit Rüsten 1te OP					
Einrichten und Einfahrtteil fertigen					
Programm Q11025					
4	Kostenstelle KTEinf.	Stückzahl Soll: 1,00			
Tätigkeit					

Nie mehr falsch abgeheftete Dokumente

Die in TaxMetall integrierte Dokutasche kann digitale Dokumente Vorgängen oder Erzeugnissen zuordnen. Wer kennt es nicht? Ein Dokument wird falsch abgeheftet und die Nachforschungen gehen los. Durch die gesamte Abwicklung innerhalb von TaxMetall wird dies vermieden, genauso wie doppelte Dateneingaben, Laufwege aber auch potentiellen Fehlerquellen. Zudem bietet die Synchronisation der Daten einen signifikanten Vorteil, da so alle auftragsrelevanten Mitarbeiter im Unternehmen jederzeit den aktuellen Stand des Auftrages einsehen können. Zudem konnte auch der Zeitaufwand merklich gesenkt werden. Such- und Laufwege in der Produktion fielen teilweise komplett weg, da beispielsweise keine Arbeitspapiere mehr zusammengesucht werden müssen, um diese dann zur Station des nächsten Arbeitsschrittes zu bringen.




Das Chaospotenzial in der Produktion beseitigen

Mit einer der größten Erleichterungen findet sich in der Produktion. Vor 3 Jahren hat die Dieter Knauf GmbH in der Fertigung alle Maschinen und Arbeitsplätze mit der mobilen TaxBDE-App ausgestattet – insgesamt 100 Tablets sind im Unternehmen im Einsatz. Was vorher mühsam mit Laufkarten und Werkstattaufträgen bearbeitet wurde, wurde digitalisiert. So können die Produktionsmitarbeiter die Auftragszeiten erfassen, sie werden direkt mit TaxMetall synchronisiert. Durch die Tablets ist eine hohe Mobilität gewährleistet und Laufwege zu stationären Computern oder das Herumtragen eines Laptops werden überflüssig. Durch den Einsatz der Tablets werden sämtliche Vorgänge in Echtzeit synchronisiert – jeder Mitarbeiter ist durchgehend auf dem neuesten Stand und sieht auf seinem Tablet, welcher Auftrag und Arbeitsgang als nächstes anliegt. Wird zum Beispiel die Auftragsreihenfolge umgeplant, wird dem Produktionsmitarbeiter dies auf seinem Tablet angezeigt und er kann entsprechend reagieren.

Aktuelle Herausforderungen - Lieferengpässe und Materialmangel

Von der derzeitigen Materialknappheit am Markt, sowie von Lieferengpässen und auch steigenden Energiekosten bleibt derzeit keine Branche verschont – vor allem produzierende Unternehmen sind betroffen, so auch die Dieter Knauf GmbH. Doch das Unternehmen hat reagiert: Um die Lieferfähigkeit zu gewährleisten, können Materialien aktuell nicht mehr nur nach Bedarf sondern müssen bei Verfügbarkeit eingekauft werden. Abweichende Liefermengen stellen in TaxMetall keine Herausforderung dar, das System kann auftragsbezogen, für mehrere Aufträge gleichzeitig, aber auch auftragsunabhängig bestellen. Eine Erhöhung der Bestellmenge, um Liefervorteile auszunutzen, ist jederzeit möglich. Das System ordnet automatisch nach Wareneingang die Gesamtlieferung den einzelnen Aufträgen und dem freien Lager zu.



Durch TaxMetall haben wir einen hohen Mehrwert in unserer Produktion. Digitales Planen und Arbeiten ermöglichen uns flexibles Reagieren auf veränderte Situationen. Wir konnten Unmengen an Papier sparen und in der Produktion die Laufwege deutlich verkürzen. TaxMetall kann ich auf jeden Fall weiterempfehlen.

Christoph Piesik, zuständig für Arbeitsvorbereitung / IT



Die Produktionsplanung

Je größer die Produktion desto schwieriger auch die Planung. In vielen Unternehmen ist Excel ein beliebtes Tool dafür. Auch Christoph Piesik nutzte für die Produktionsplanung eine Excel-Tabelle als Ablaufplan. Sortiert war sie nach den einzelnen Maschinen und Lieferterminen. Doch durch einen stetig wachsenden Maschinenpark und eine steigende Komplexität der Baugruppen mit teils vielen Einzelteilen, welche zeitgleich fertiggestellt sein müssen, stößt eine Excel Tabelle schnell an ihre Grenzen.

Die Lösung lag in einem Planungssystem. Dabei sollte die Steuerung der Produktionsprozesse nicht automatisch über ein Feinplanungssystem erfolgen, sondern das Hauptaugenmerk sollte auf einem übersichtlichen Planungsboard liegen, das manuelles Planen ermöglicht. Aus diesem Grund wurde TaxMetall im Unternehmen um das Modul Plantafel erweitert. Mit der Plantafel kann der Personaleinsatz als auch die Maschinenbelegung und -auslastung geplant werden. Durch den visuellen Plan wird für einen besseren Überblick gesorgt. Zusätzlich ist der Umgang mit der Plantafel durch eine Drag & Drop Funktion besonders einfach.

Bereits während der Einführungsphase war schnell klar, dass die Plantafel einfach und intuitiv zu bedienen und dadurch die Implementierung in bestehende Abläufe schnell umsetzbar ist. Nach der Vorbereitungsphase vermittelt eine Online-Schulung die Grundlagen, danach konnte mit der Plantafel sicher im Unternehmen umgegangen werden und die unübersichtliche Excel-Tabelle durch die Plantafel komplett abgelöst werden.

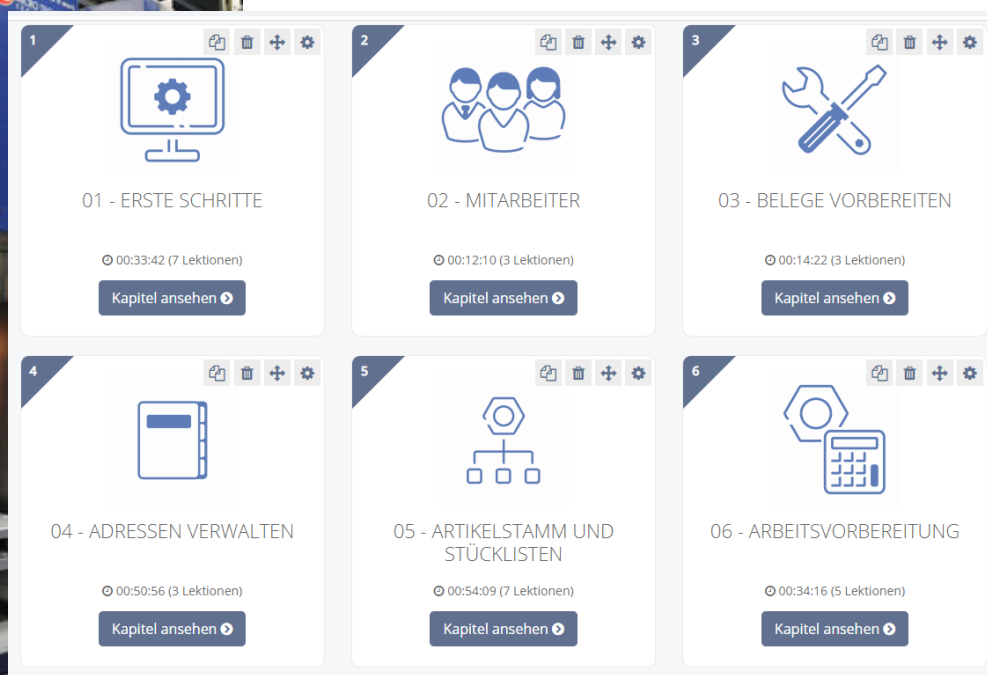
Jederzeitige Transparenz durch Rückmeldung des BDE-Fortschritts in die Plantafel

Was nützt eine perfekte Planung ohne Rückmeldung aus der Produktion? Der Mehrwert ist deutlich höher, wenn man in der Planung auch direkt sieht, wo der Auftrag steht. So besteht ein weiterer Vorteil in der Konnektivität zwischen Plantafel und der BDE-App. Wird in der BDE-App ein Arbeitsschritt gestempelt, so wird dies automatisch in der Plantafel eingetragen und der Auftragsfortschritt ist in der Plantafel in Echtzeit sichtbar. Vor Einsatz der Plantafel wurde der Auftragsfortschritt manuell in einer Excel-Tabelle abgetragen, dadurch war kein Echtzeit-Fortschritt sichtbar und es bestand eine höhere Fehlerquote des IST-Fortschritts.

Vectotax Akademie

Die Vectotax Akademie ist noch recht „jung“, dennoch befindet sich dort bereits ein breites Spektrum an Inhalten rund um TaxMetall. Grundlegende Tutorials mit anschaulichen Beispielen bieten die Möglichkeit, sich in die Arbeitsweise mit TaxMetall einzuarbeiten, zusätzlich wird einem die Möglichkeit geboten, schnell und einfach gewisse Abläufe nachzuschauen. Dies ist besonders hilfreich, wenn beispielsweise eine Funktion nicht regelmäßig gebraucht wird, so können durch kurze Videos die nötigen Schritte aufgefrischt werden.

Die Dieter Knauf GmbH hat einen Zugang zur Vectotax Akademie und mehrere Mitarbeiter konnten bereits verschiedenste Videolektionen durcharbeiten. Die Form des Lernens über kurze und praxisnahe Videos stieß dabei auf eine durchweg positive Resonanz. Besonders für neue Mitarbeiter ist dies eine gute Möglichkeit, sich in die Bedienung von TaxMetall einzuarbeiten und sich so schnell in der Software zurecht zu finden.



Auch Christoph Piesik hat selbst bereits mehrere Videolektionen durchschauen können. Als Hauptansprechpartner im Unternehmen für TaxMetall empfindet er diese Form des Einarbeitens als sehr effizient: „Heutzutage bieten Videos und Bilder eine deutlich effizientere Methode, sich in neue Strukturen einzuarbeiten, als dies mit einem komplexen Text möglich wäre.“

Bei einem ERP-System kommt es nicht allein auf eine gute Software an, der Support und die Wartung der Software sind ebenfalls ein wichtiger Faktor für einen reibungslosen Ablauf. Die Dieter Knauf GmbH ist mit Support und Wartung der Vectotax Software GmbH äußerst zufrieden. Wird Hilfe benötigt, so leistet der Support sehr schnell die nötigen Hilfestellungen, Christoph Piesik würde TaxMetall auf jeden Fall jederzeit weiterempfehlen.



Christoph Piesik, zuständig für Arbeitsvorbereitung / IT, stand uns für unseren Anwenderbericht zur Verfügung. Vielen Dank!



Dieter Knauf GmbH

Eilendorfer Straße 161
52078 Aachen
www.knauf-cnc.de



Vectotax Software
GmbH

Florinstraße 21
56218 Mülheim-Kärlich
www.vectotax.de