



## Anwenderbericht TaxMetall

# I.T.S. PRÄZISIONSTEILE

Innovation · Technologie · Service

*Von A bis Z alles im Blick: Mit dem ERP-System TaxMetall erfolgt die vollständige Erfassung und Vernetzung der Geschäftsprozesse eines Unternehmens in einem System.*

### Das Unternehmen

Die I.T.S. Präzisionsteile GmbH, vormals Hübner + Schneider, gründete sich nach der Übernahme 1999 als ein Unternehmen der Vieler International GmbH + Co. KG.

Das Metallverarbeitungsunternehmen fertigt, bearbeitet und veredelt Präzisionsteile nach Maß entsprechend der Kundenwünsche. Nach dem Umzug 2020 findet man das Unternehmen nun in Stenglingsen. Seit der Gründung konnte die I. T. S. Präzisionsteile GmbH von den Einflüssen der international agierenden Unternehmensgruppe profitieren und ist auch regional stark vertreten. Alle Unternehmen der Vieler International sind in der Metallverarbeitungsbranche tätig. Zur Produktpalette gehören unter anderem Ladenbausysteme, Türsysteme und Hygieneschutz.

Hauptgeschäft der I.T.S. Präzisionsteile GmbH ist die Lohnarbeit im CNC-Bereich. Bis 2013 wurde hauptsächlich dem Mutterunternehmen zugearbeitet. Seitdem ist das Unternehmen gewachsen und steht nun auch auf eigenen Beinen, der mittlerweile beständig wachsende Kundenstamm hat sich erweitert. Weiterhin wird für die Vieler Architektur zugearbeitet.

Das Produktionssortiment der I.T.S. Präzisionsteile GmbH umfasst Einzelfertigungen im Muster- und Prototypenbau, aber auch wöchentliche Aufträge von Kleinteilen in 1.000er Serien gehören zum Geschäft. Zu den Kunden der I.T.S. Präzisionsteile GmbH zählen Unternehmen wie Hartal Caravan. Für den Hersteller von Leichtbaukomponenten für die Freizeitindustrie fertigt die



I.T.S. hauptsächlich Kleinteile wie Mittel- und Außengelenke für Wohnwagen. Für Metallmaschinenlieferanten wie die BelFox Torautomatik stellt die I.T.S. auch Bauteile der Antriebstechnik her.

## Die Umstellung - Suche ein System für alles

Im Jahr 2017 entschied man sich, die genutzte Software auf mehrere Geschäftsbereiche auszuweiten. Neben den kaufmännischen Prozessen der Auftragsabwicklung, Verwaltung und Finanzbuchhaltung sollten nun unter anderem auch Daten der Produktion mit der ERP-Software abgebildet werden. Das bisherige System war darauf nicht ausgelegt. Also entschied man sich für einen Umstieg und die Einführung eines neuen Systems. Bei der Auswahl des neuen Systems standen verschiedene Kriterien im Vordergrund.


Wichtig waren die vollständige Abdeckung sowie Vernetzung aller Geschäftsprozesse der I. T. S. Präzisionsteile GmbH.

Von Personalwesen, Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung bis hin zur Arbeitsvorbereitung, Kapazitätsplanung und allen für die Produktion relevanten Daten sollte alles erfasst und sicher abgelegt werden.

Im Netz stieß man dann auf das ERP-System TaxMetall der Vectotax Software GmbH. Die kostenlose Demoversion, die auf der Website heruntergeladen werden kann, ermöglichte das praxisnahe Kennenlernen der Oberfläche, Funktionen und Bedienung. TaxMetall gefiel bereits beim ersten Eindruck und wurde vom Geschäftsführer, Herrn Christian Bartels, in der Entscheidungsphase auch Simone Kusche, Zuständige für die Auftragsbearbeitung, zum Testen empfohlen.







Auf die Anfrage bei der Vectotax Software GmbH folgte eine Präsentation, in der die Funktionen von TaxMetall vorgestellt wurde. Im Rahmen der Präsentation wurde auf die Anforderungen des Unternehmens eingegangen, beraten und noch offene Fragen beantwortet.

Auf Grundlage dessen erstellte der Vertrieb ein individuell zugeschnittenes Angebot zur optimalen Abdeckung durch TaxMetall. Die zur Verfügung gestellten Referenzen halfen bei der Entscheidung und so konnte das Angebot der Vectotax überzeugen.

I.T.S. entschied sich für das Paket 3 der Professional-Version von TaxMetall. Dieses umfasst das Basis-ERP, das Modul Bestell- und Lagerwesen sowie das Modul QM. Die Betriebsdatenerfassung ist kompakt an TaxMetall angebunden. Der modulare Aufbau von TaxMetall erlaubt die flexible Erweiterung um Programmpunkte und Module. Individuelle Anpassungen des Systems können nach Absprache integriert werden.

## Einführung und Implementierung

Noch im selben Jahr erfolgte die Umstellung, und das innerhalb kürzester Zeit: Ab dem Tag der Installation wurde ausschließlich nur noch mit TaxMetall als ERP-System gearbeitet. Mit einem umfassenden Schulungsangebot Einführung und Unterstützung stand die Vectotax Software während und nach dem Systemwechsel zur Seite.

Die Einarbeitung in die neue Software gestaltete sich unproblematisch. Dank der Bedienerfreundlichkeit von TaxMetall spielten Abläufe sich schnell ein.

„Man muss sich trauen“, so Simone Kusche, die vom Einkauf bis Verkauf der Ware die Geschäftsprozesse abwickelt. „Ab da war das Programm für viele Kollegen ein Selbstläufer.“

Einheitlich strukturierte Masken machen Vorgänge schlüssig und ermöglichen intuitive Bedienung des Programms.

In TaxMetall gibt es nicht nur einen steifen Bearbeitungsweg, durch Querverweise und Verknüpfungen lassen sich Belege über verschiedene Pfade aufrufen und bearbeiten.

Frau Kusche schätzt an TaxMetall auch die Flexibilität, die mögliche kleinere Bedienfehler verzeiht. Bei Fragen oder Unklarheiten im Tagesgeschäft waren stets Ansprechpartner von Seiten der Vectotax Software GmbH immer über die Support-Hotline und per Mail zu erreichen, „Jede Frage wurde mir zufriedenstellend beantwortet“, lobt Frau Kusche. Aber auch unter Kollegen konnte das Wissen über gezeigte Funktionen schnell ausgetauscht werden. Allgemein sei jeder schnell

## Erfolge - nahtlose Erfassung aller Geschäftsprozesse in einem System

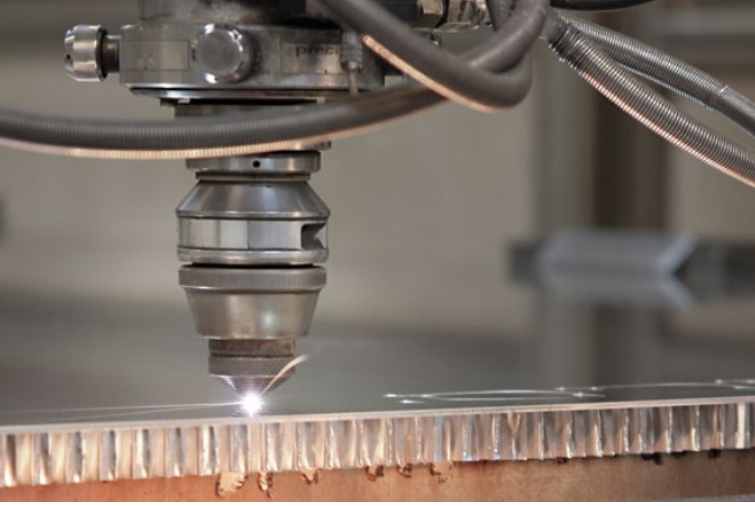
*Mittlerweile erfolgen alle Geschäftsprozesse, von der Anfrage eines Interessenten bis hin zur Auftragsannahme und Kundenbetreuung und Fakturierung vollständig innerhalb von TaxMetall.*



Die gesamte Auftragsabwicklung von Ein- und Verkauf wird lückenlos und nachvollziehbar in Belegen erfasst. Dabei werden bei I.T.S. verschiedene Auftragsvolumen und Kundenwünsche berücksichtigt. Je nach Auftrag und Kunde ist es unterschiedlich, ob das Material beige stellt oder auftragsbezogen bestellt und gelagert wird.

Die Materialbeschaffung wird über TaxMetall abgewickelt. Vom Versenden der Bestellanfrage aus dem System heraus an den Lieferanten, über die Auftragszuordnung und Reservierung des Materials, bis hin zur Fertigung, Lieferung und Fakturierung kann alles in wenigen Klicks und ohne doppelte Dateneingabe im Programm erfolgen.





Derzeit hat I. T. S. neben TaxMetall in der Produktion die TaxBDE im Einsatz. In TaxMetall wird im Auftrag der Wunschtermin des Kunden und der Liefertermin eingetragen. Über die integrierte Plantafel kann der Auftrag grafisch eingeplant werden, der Fertigstellungstermin kann in den Auftrag zurückgeschrieben werden und der Liefertermin bei Bedarf verschoben werden. Die Auftragszeiten laufen über die integrierte TaxBDE ebenfalls in TaxMetall zusammen und stehen dort für die Nachkalkulation zur Verfügung.

Ein weiterer Vorteil von TaxMetall ist die schnelle Zugänglichkeit von statistischen Daten rund um das Unternehmen. Alle relevanten Geschäftszahlen sind mit einem Klick ersichtlich. Natürlich lassen sich in den verschiedenen Programmpunkten Lese- und Änderungsberechtigungen setzen, sodass nur bestimmten Benutzern der Zugang zu sensiblen Daten möglich ist.

Beispielsweise gibt die Statistik Auskunft über offenen Posten, Umsätze nach Zeitraum und Auftragsvolumen. Dies ist für Geschäftsführer Christian Bartels besonders wichtig.

Ebenso gewährt TaxMetall eine unkomplizierte Einsicht in die Beleghistorie. Muss zum Beispiel dem Kunden gegenüber eine Aussage getroffen werden, der zuständige Sachbearbeiter ist jedoch nicht im Haus, kann der Verlauf und Bearbeitungsstatus im System nachvollzogen und die Antwort an den Kunden gegeben werden.

Auch lassen sich frühere Bestellungen recherchieren, zum Beispiel wann ein bestimmter Artikel zuletzt von wem gekauft wurde.



## Der Blick nach vorne

Schon länger keine Zukunftsmusik mehr ist auch die Integrierung eines Dokumentenmanagement-Systems zur Digitalisierung aller Dokumente.

Die Dokumententasche ist ein in TaxMetall integrierter Ablageort für Dateien. Sie ist in jedem Beleg in TaxMetall verfügbar und dient der Verknüpfung von Dateien wie E-Mails, Dokumenten und Bilddateien.

Beispielsweise lassen sich wichtige Mails zu Geschäftsbeziehungen im Kundenstammeintrag hinterlegen, oder auch Konstruktionszeichnungen dem jeweiligen Artikel zuordnen.

Über die Anbindung eines eigenen Dokumentenmanagementsystems sollen die Daten noch zuverlässiger hinterlegt und einfacher verfügbar sein. So erhält die Digitalisierung ihren Einzug in die Büros und Zettelberge und verschollene Dokumente gehören der Vergangenheit an.



## Fazit

Die Software wird von ihren Benutzern als pflegeleicht empfunden; die Bearbeitung als schneller und effektiver als zuvor. Doppelte Dateneingaben werden durch Belegübergaben und Rückschreibungen im System vermieden und schließen so mögliche Fehlerquellen aus.

Mit einer stets aktuellen Software bleibt das Unternehmen marktfähig und an der Spitze der Innovationen. TaxMetall wird kontinuierlich weiterentwickelt und bei Bedarf auch individuell auf die Anforderungen des Unternehmens zuprogrammiert.

Die I. T. S. Präzisionsteile GmbH ist sehr zufrieden mit der Software. Nach 3 Jahren mit TaxMetall im Einsatz lassen sich deutliche Erfolge vor allem in Bezug auf die Automatisierung des Einkaufs und der Produktion verzeichnen. Und auch weiterhin ist man vom Nutzen des Systems überzeugt, Erweiterungen der Software sind jederzeit möglich und werden nach Gang vorgenommen.

Auf die die Frage, ob sie TaxMetall anderen Unternehmen weiterempfehlen würde, bejaht Frau Kusche: „Auf einer Skala von 1 bis 10 kann ich TaxMetall guten Gewissens eine Wertung von 10 geben“.

# I.T.S.

**I.T.S. Präzisionsteile  
GmbH**

Stenglingser Weg 65  
58642 Iserlohn  
[www.its-cnc.de](http://www.its-cnc.de)



**vectotax**  
Software GmbH

**Vectotax Software  
GmbH**

Florinstraße 21  
56218 Mülheim-Kärlich  
[www.vectotax.de](http://www.vectotax.de)