

Unternehmen:	E. Becker & Co GmbH
Branche:	Metallbe- und -verarbeitung
URL:	www.ebeco.de

Der Kunde:

Das Unternehmen Ebeco (E. Becker & Co. GmbH) besteht seit 1948 und ist Spezialist für Gabionen, Lärmschutzwände und andere Drahtwaren. Das Unternehmen ist international tätig und deckt von der Planung über die Konstruktion bis zur Lieferung der Produkte alle Servicebereiche ab. Die Ebeco GmbH ist ISO 9001:2000 zertifiziert.



Die Ausgangssituation:

Durch die ständig geänderten Anforderungen und die stetige Neu- und Weiterentwicklung benötigte das Unternehmen eine Software, die die Geschäftsabläufe und -prozesse vereinfacht und beschleunigt.

Um effizienter arbeiten zu können, musste die Anzahl der verwendeten Systeme und Schnittstellen verringert werden, um somit auch einen schnelleren Zugriff auf die benötigten Informationen zu gewährleisten.

Die Lösung:

Das Unternehmen entschied sich für das TaxMetall Professional Komplettpaket - Basismodul inkl. Auftragsbearbeitung, Kalkulation, Dokumentenmanagement, CRM und statistischen Auswertungen, die Module Bestell- und Lagerwesen und das Modul QM inkl. Reklamationsbearbeitung und Betriebsmittelverwaltung. Somit können alle gewünschten Geschäftsbereiche integriert abgedeckt werden.

Der Nutzen:

TaxMetall hilft dem Unternehmen alle Geschäftsprozesse transparenter abzubilden und zu vereinfachen. Dadurch erhöht sich die Effektivität und die Übersichtlichkeit der erfassten Daten.

Neben der hohen Funktionalität für das Unternehmen und der Branchenausrichtung waren die einfache und verständliche Benutzerführung als Kaufargumente ausschlaggebend.

Besonders gut gefällt die Flexibilität der Software und die Anpassbarkeit des Systems in Bezug auf Formulare, Reports und Auswertungen.

